

Comprare  
*un giocattolo*  
è una cosa  
seria.

**Art**  
TORINO

**Per il bene del tuo bambino. E di tutti i bambini.**

Se scopri che un giocattolo ha dei difetti o delle anomalie che pensi possano mettere in pericolo la sicurezza dei bambini, contatta subito il Ministero delle Attività Produttive, scrivendo a [urp@sviluppoeconomico.gov.it](mailto:urp@sviluppoeconomico.gov.it) oppure telefonando ai numeri 06 47052508 o 06 47052307.



**Per informazioni:**

Camera di commercio di Torino  
Regolazione del mercato  
Tel. 011 5716970  
[tutela.consum@to.camcom.it](mailto:tutela.consum@to.camcom.it)

Compri  
*un giocattolo?*  
Vai sul sicuro.





Scegliere un giocattolo non è un gioco. Andrà in mano a un bambino, quindi bisogna accertarsi che sia in regola con tutte le normative di sicurezza, fatte apposta per tutelare la loro salute nel momento più bello: il divertimento.

### Prima di comprare, occhi bene aperti.

Controlla che la confezione riporti in modo visibile, leggibile, indelebile e in lingua italiana:



**Marcatura CE:** è un'indicazione obbligatoria e garantisce che il giocattolo è conforme alla normativa sulla sicurezza. Fai attenzione perché con la marcatura CE fabbricante e importatore attestano sotto la propria responsabilità il rispetto della normativa, ma non si esclude che l'uso del giocattolo possa rivelarsi dannoso.

### Altri marchi di conformità o sicurezza

(es. Giocattoli Sicuri, TUV, IAT, IMQ): non sono obbligatori; indicano che un istituto di certificazione privato ha sottoposto il giocattolo a test di sicurezza.



**Nome e indirizzo del produttore o dell'importatore:** è fondamentale per sapere a chi contestare eventuali difetti del prodotto.



### Altre indicazioni da guardare con attenzione.

**Fascia d'età consigliata:** se non ci sono indicazioni d'età, il giocattolo dovrebbe essere adatto per bambini da 0 a 14 anni.



indica che il giocattolo può essere pericoloso per i bambini inferiori a 3 anni.

**Le istruzioni** per il montaggio e l'utilizzo del giocattolo devono essere anche in italiano.

### La scritta "Attenzione: da usare sotto la sorveglianza di adulti".

Normalmente si trova su giocattoli che presentano rischi elettrici, chimici e meccanici (ad esempio il mini ferro da stiro, il fornetto da cucina, gli esperimenti chimici).

### I materiali utilizzati.

I giocattoli di plastica morbida, destinati ai bambini di età inferiore ai 36 mesi, non devono contenere più dello 0,05% in peso di ftalati (additivi usati per ammorbidire la plastica, fortemente dannosi se ingeriti).

### Le parti staccabili.

Possono essere ingoiate o creare imprevedibili rischi.



### E se è difettoso?

Presentando lo scontrino fiscale, puoi richiedere al venditore:

- la riparazione del giocattolo
- la sostituzione del giocattolo
- riduzione o restituzione del prezzo pagato per l'acquisto.

Hai **60 giorni** di tempo dalla scoperta del difetto per usufruire della garanzia, che dura **2 anni** dall'acquisto del giocattolo.



### E se procura danni?

Il produttore e il venditore sono responsabili per i danni causati alle persone e alle cose dal difetto del giocattolo.

Per chiedere il risarcimento del danno hai **3 anni** di tempo; il produttore non risponde dei danni causati da giocattoli messi in commercio da più di **10 anni**.



### L'hai comprato. Ricordati di conservare...

- **lo scontrino fiscale** per almeno 2 anni, ti sarà prezioso in caso di reclamo
- **i dati del produttore o dell'importatore** a cui contestare eventuali difetti.